



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

PLANO DE ENSINO

FAR04351

**ADMINISTRAÇÃO LABORATORIAL E CONTROLE DE
QUALIDADE EM ANÁLISES CLÍNICAS**

Departamento:	Ciências Farmacêuticas		
Professor:	Elenice Moreira Lemos		
Carga Horária: 75 h	Teórico: 30 h	Exercício: 0 h	Laboratório: 45 h
Curso: 29 - Farmácia		Versão: 1999	Período Ideal: 8º
Curso: 29B - Farmácia – Habilitação Farmacêutico Bioquímico		Versão: 1999	Período Ideal: 8º

Pré-requisito(s): FAR04674 – ESTÁGIO EM FARMÁCIA

Ementa

Conceitos gerais de administração. Gestão e formação de equipes de trabalho direcionado ao laboratório clínico como empreendedor. Implantação do sistema de gestão de qualidade. Ferramentas de qualidade. Acreditação de laboratórios.

Objetivos

- Noções gerais em administração com direcionamento ao laboratório Clínico abrangendo planejamento, custos, materiais, preço de venda, recursos humanos e organização estrutural interna.
- Aplicação das ferramentas de controle de qualidade nos processos analíticos, estruturação de um programa de qualidade total e acreditação pela ISSO e BPLC.

Conteúdo Programático

1. Generalidades sobre Administração:
 - 1.1 O que é administração.
 - 1.2 Onde estão os administradores nos laboratórios.
 - 1.3 Estado atual da teoria administrativa.
2. As empresas e os laboratórios de Análises Clínicas:
 - 2.1 Objetivos das empresas.
 - 2.2 Recursos das empresas.
 - 2.3 Hierarquia.
 - 2.4 Tecnologia e administração.
 - 2.5 Administração da eficiência e eficácia.
 - 2.6 Planejamento estratégico.
 - 2.7 Planejamento tático.
 - 2.8 Planejamento operacional.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS**

- 2.9 Organização estrutural interna do LAC.
- 2.10 Estilo da direção.
- 2.11 Sistema de administração.
- 2.12 Gerencia.
- 3. Gestão de recursos humanos:
 - 3.1 Técnicas utilizadas na administração de recursos humanos.
 - 3.2 Rotatividade de pessoal.
 - 3.3 Absenteísmo.
 - 3.4 Recrutamento e seleção.
 - 3.5 Avaliação de desempenho.
 - 3.6 Administração de salários e faixa salarial.
- 4. Recursos Materiais:
 - 4.1 Administração de recursos materiais.
 - 4.2 Controle de almoxarifado.
 - 4.3 Compras e negociação.
 - 4.4 Administração de material permanente e equipamentos.
 - 4.5 Programa de manutenção preventiva de equipamentos – Troca de equipamentos.
- 5. Custos para Laboratório:
 - 5.1 Definição de custo.
 - 5.2 Classificação dos custos.
 - 5.3 Generalidades.
 - 5.4 Custo unitário da análise.
 - 5.5 Avaliação da automação.
 - 5.6 Ponto de equilíbrio da produção.
- 6. Preço de venda:
 - 6.1 Formação do preço.
 - 6.2 Fatores que influenciam a formação do preço.
 - 6.3 Demanda de serviço.
 - 6.4 Posicionamento competitivo da Organização.
- 7. Planejamento da arquitetura do laboratório:
 - 7.1 Análise funcional.
 - 7.2 Espaço do laboratório.
 - 7.3 Iluminação – Sistema elétrico e refrigeração.
 - 7.4 Capelas e rede de água.
 - 7.5 Piso, paredes, divisórias e bancadas.
 - 7.6 Despejos especiais e Planta física.
- 8. Controle de Qualidade:
 - 8.1 Objetivo.
 - 8.2 Ferramentas utilizadas no controle de Qualidade.
 - 8.3 Desvio padrão.
 - 8.4 C. variação.
 - 8.5 Variância.
 - 8.6 Gráfico de Lenin Jening.
 - 8.7 Regras de Westgard.
 - 8.8 Precisão, exatidão.
- 9. Teste de Proficiência: sua metodologia e benefícios aos laboratórios.
- 10. Acreditação de Laboratórios:



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS**

- 10.1 Normas ISSO e BPLC.
- 10.2 Estruturação de um sistema de qualidade.
- 11. Controle interno de Qualidade:
 - 11.1 Hematologia, Bioquímica, Microbiologia, Urinalise, Parasitologia, Imunologia.
- 12. Controle externo da qualidade:
 - 12.1 Hematologia, Bioquímica, Microbiologia, Urinalise, Parasitologia, Imunologia.
- 13. Avaliação dos resultados
 - 13.1 Tomada de ações corretivas.

Sistema de Avaliação

- 3 avaliações teóricas.
- Seminários.
- Participação.

Bibliografia Básica

DE CAMARGO SANAZZARO, CARLOS ADALBERTO. **Administração de Laboratório de Análises Clínicas**. Teoria Prática.

TIBURCO, MARQUES HUMBERTO. **Controle Interno de Qualidade Analítica**.