



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

PLANO DE ENSINO

FAR07087

TÓPICOS EM GESTÃO E GARANTIA DE QUALIDADE

Departamento:	Ciências Farmacêuticas		
Professor:			
Carga Horária: 30 h	Teórico: 30 h	Exercício: 0 h	Laboratório: 0 h
Curso:	29 - Farmácia	Versão: 2008	Período Ideal: OP
Pré-requisito(s):	Não possui pré-requisitos.		

Ementa

Conceito de qualidade. . Qualidade hoje Evolução da gestão da qualidade. Ferramentas da qualidade. Garantia da qualidade. Normas e padrões de qualidade. Gestão da qualidade. Características que afetam a qualidade. Moderno sistema de qualidade (Deming, Just in time). Implantação e segmento de sistemas de qualidade (qualidade / produtividade). Avaliação da qualidade.

Objetivos

- Fornecer ao estudante de Farmácia noções, conceitos e definições para permitir a compreensão do sistema da qualidade nas empresas e em outras organizações.
- Promover o conhecimento dos princípios do moderno controle de qualidade, das Normas e Padrões de qualidade (nacionais e internacionais), o reconhecimento da importância dos sistemas de qualidade.

Conteúdo Programático

UNIDADE I: Qualidade hoje O que é qualidade. O controle da qualidade. Produtos, processos e serviços. Qualidade e produtividade. Normas e Padrões de qualidade nacionais e internacionais.

UNIDADE II: Histórico, situação atual, perspectivas e importância do controle de qualidade de alimentos no Brasil

UNIDADE III: Gestão da qualidade . Conceitos e ferramentas.

UNIDADE IV: Avaliação da qualidade. Inspeção da qualidade. Controle estatístico de qualidade.

UNIDADE V: Implantação e seguimento de um sistema de qualidade. Introdução. Como obter resultados positivos ao implantar o novo sistema. Manual de qualidade. Novas técnicas de controle da qualidade.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

Procedimentos Metodológicos

- Aulas teóricas expositivas
- Execução de atividades em grupos
- Fórum de discussão

Sistema de Avaliação

- Questionário inicial (escrito) e levantamento de conhecimentos prévios através de discussões em sala de aula.
- Duas avaliações
- Trabalhos em grupos e aulas-debate.

Bibliografia Básica

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. **Norma NBR ISO 9001:2000**

CAMPOS, V. F. **TQC - controle da qualidade total (no estilo japonês)**. Belo Horizonte : UFMG, 1992, 220p.

CARVALHO DA SILVA, R.F. **Mobilização para qualidade**. Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1992.

HUTCHINS, D. **Just in time**. Editora Atlas, São Paulo, 1993.

ISHIKAWA, K. **Controle da qualidade total. A maneira japonesa**. Editora Campus, Rio de Janeiro, 1993

PALADINI, E.P. **Controle de qualidade. Uma abordagem abrangente**. Editora Atlas, São Paulo, 1990.

RIBEIRO, H. **5S: barreiras e soluções por que algumas organizações fracassam enquanto outras conseguem resultados extraordinários em o 5S?** Salvador, BA: Casa da Qualidade.1997108p.

SCHERKENBACH, W.W. **O caminho Deming para a melhoria contínua**. Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1993.

SCHOLTERS, P.R. **Times de qualidade. Como usar equipes para melhorar a qualidade**. Joiner Associates Inc. Management Consultants. Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1992.

Bibliografia Complementar

SINK, S.; TUTTLE, T.C. **Planejamento e medição para a performance**. Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1993.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS**

SMITH, E.A. **Manual de produtividade. Métodos e atividades para envolver os funcionários na melhoria da produtividade.** Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1993.

TEUBOUL, J. **Gerenciando a dinâmica da qualidade.** Qualitymark Editora Ltda. Rio de Janeiro, 1993.