



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

PLANO DE ENSINO

FAR07018

CONTROLE DE QUALIDADE EM ANÁLISES CLÍNICAS

Departamento:	Ciências Farmacêuticas		
Professor:	Daniela Amorim Melgaço Guimarães do Bem		
Carga Horária: 30 h	Teórico: 30 h	Exercício: 0 h	Laboratório: 0 h
Curso:	29 - Farmácia	Versão: 2008	Período Ideal: 7º
Pré-requisito(s):	FAR07011 – Bioquímica II; FAR07053 – Imunologia Clínica; PAT07062 – Microbiologia Clínica; PAT07067 – Parasitologia; PAT07068 – Patologia		

Ementa

O laboratório clínico, organização, funcionamento e legislação. Boas Práticas em Análises Clínicas. Gestão da Qualidade, princípios e implantação da gestão da qualidade. Certificação laboratorial: modelo ISO. Programas de Acreditação de Laboratório Clínico. Indicadores da qualidade. Estatística para a qualidade. Padronização das fases pré-analítica, analítica e pós-analítica. Controle interno de qualidade. Controle externo de qualidade. Aplicação das ferramentas de controle de qualidade nos processos analíticos. Biossegurança em laboratório clínico. Programa de gerenciamento de resíduos no laboratório clínico. Água reagente de laboratório clínico.

Objetivos

- Discutir as Boas Práticas de Laboratório em Análises Clínicas capacitando o aluno a correlacioná-las com a prática laboratorial.
- Desenvolver o conhecimento em técnicas gerenciais e ferramentas da qualidade aplicadas para laboratórios de análises clínicas.
- Identificar e compreender a padronização para a garantia da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.
- Desenvolver conhecimentos teóricos para a implantação e interpretação dos controles interno e externo da qualidade em laboratórios de análises clínicas.
- Compreender programas de Biossegurança e de Gerenciamento de Resíduos no Laboratório clínico.
- Possibilitar o exercício da atividade profissional na área de controle da qualidade em laboratórios de análises clínicas.

Conteúdo Programático

UNIDADE I: O Laboratório clínico: organização e funcionamento.
Regulamento técnico para funcionamento de laboratório clínico.
Boas Práticas de Laboratório em Análises Clínicas.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS**

UNIDADE II: Gestão da Qualidade

Princípios de gestão da qualidade
Implantação da gestão da Qualidade
Certificação e Acreditação
Certificação laboratorial: modelo ISO
Programas de Acreditação de Laboratório Clínico

UNIDADE III: Ferramentas gerenciais: ciclo PDCA, programa 5S, Benchmarking.

Ferramentas da qualidade: Brainstorming, 5W2H, diagrama de causa e efeito, folhas de verificação, estratificação, diagrama de pareto, fluxograma, histograma, diagrama de dispersão, matriz GUT.
Indicadores da qualidade.

UNIDADE IV: Padronização das fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.

Controle de Processos Analíticos
Estatística no controle de qualidade
Controle interno da qualidade
Controle externo da qualidade

UNIDADE V: Biossegurança em Laboratório Clínico.

Regulamentação da Biossegurança
Análises dos riscos
Equipamentos de proteção individual
Equipamentos de proteção coletiva

UNIDADE VI: Programa de Gerenciamento de Resíduos no Laboratório Clínico.

Fundamentos legais
Classificação dos resíduos de serviços de saúde
Etapas do manejo dos resíduos de serviços de saúde

UNIDADE VII: Água reagente de Laboratório clínico.

Tipos de água.
Métodos de purificação.
Controle de qualidade da água reagente.

UNIDADE VIII: Controle de qualidade em Bioquímica .

Controle de qualidade em Hematologia.
Controle de qualidade em Microbiologia.
Controle de qualidade em Parasitologia.
Controle de qualidade em Imunologia.

Procedimentos Metodológicos

- Aulas expositivas e dialogadas
- Grupos de discussão (GD)
- Seminários
- Leitura de artigos científicos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

Sistema de Avaliação

Avaliação escrita
Seminário
Trabalho
Exercícios

Bibliografia Básica

MOTTA, V. T. CORREA, J. A.; MOTTA, L. R. **Gestão da qualidade no laboratório clínico**. 2.ed. Caxias do Sul: Missau, 2001.

OLIVARES, I. R. B. **Gestão de qualidade em laboratórios**. 2. ed. Campinas: Átomo, 2009.

MOTTA, V. T. **Bioquímica Clínica para o Laboratório – Princípios e interpretações** – 5ª ed. Rio de Janeiro: Medbook, 2009.

BURTIS, C. A., ASHWOOD, E. R., BRUNS, D. E. Tietz - **Fundamentos de química clínica**. 6. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

Bibliografia Complementar

BASQUES, J. C. (2010) **Reagentes e reações – Intervenção em Problemas e técnicos**. Disponível em <<http://www.labtest.com.br/publicacoes/publicacoeslabtest>>. Acessado em 25 de agosto de 2010.

BASQUES, J. C. (2009) **Usando controles no laboratório clínico**. Disponível em <<http://www.labtest.com.br/publicacoes/publicacoeslabtest>>. Acessado em 25 de agosto de 2010.

LOPES, H. J. de J. (2003) **Garantia e controle da qualidade no laboratório clínico**. Disponível em <<http://www.goldanalisa.com.br/publicacoes/Garantia e Controle da Qualidade no Laboratorio Clinico.pdf>> Acessado em 25 de agosto de 2010.